

"Согласовано"
Руководитель управления
здравоохранения
Акмолинской области



Кисикова С.Д.

2018 г.

"Утверждаю"
Главный врач ГКП на ПХВ
"Многопрофильная областная
детская больница"



Иванова Е.Ю.

2018 г.

Положение об оказании медицинскими организациями платных медицинских услуг

1. Общие положения

1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг в Многопрофильной областной детской больнице (далее – Организация) определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

3. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией и приложениями к ней по видам медицинской и врачебной деятельности лицензия Серия ЛП 00663DC, №0000733 от 02 июня 2011г., выдана лицензия Управлением здравоохранения Акмолинской области приложение №004071 от 02 июня 2011г., приложение №004072 от 02 июня 2011г., №004073 02 июня 2011г., орган-лицензиар – Управление здравоохранения Акмолинской области.

4. Оказание платных медицинских услуг регламентируются следующими нормативными правовыми актами:

- Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18.09.2009 года №193-IV, с изменениями пр№ 504 от 21.04.16 года;

- «Трудовой кодекс Республики Казахстан» от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.

- Закон Республики Казахстан от 01.03.2011 года № 413 - IV «О государственном имуществе»;

- Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития РК от 28.07.15 г. №627 «Об утверждении Правил возмещения затрат медицинских организаций за счет бюджетных средств»

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 15 декабря 2009 года №2136 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»; Приложение № 29 от 27.01.14 г. о внесении изменений к постановлению правительства РК

- Приказ МЗСР РК от 30.04.15 г. № 304 «Об утверждении правил и условий оказания платных услуг в организациях здравоохранения»;

- Постановление Правительства РК от 31 декабря 2015г №1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий», приказ № 138 от 29.03.2018 года Правила оплаты услуг субъектов здравоохранения и Правил оплаты стоимости фармацевтических услуг субъектов в сфере обращения ЛС и ИМН и медицинской техники.

5. Организация оказывает медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП) согласно Приложению № 1.

6. Организация оказывает медицинские услуги на платной основе .Приложение 2

7. Лекарственное обеспечение в рамках ГОБМП осуществляется в соответствии с утвержденным Формуляром, согласно Приложению 3.

8. Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги, график приема специалистов, Приложение №4.

9. График использования медицинского оборудования согласно Приложения 5

10. Оплата труда специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг, определяется на договорной основе.

1. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

11. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих случаях:

- 1) при оказании диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;
- 2) при проведении дорогостоящих медицинских исследований, не входящих в перечень ГОБМП, за исключением категорий граждан, указанных в пункте 20 настоящего положения;
- 3) при оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства сверх ГОБМП;
- 4) при стационарном лечении без соответствующего направления, а так же получающим лечение в рамках ГОБМП за оказание медицинских услуг, не входящих в перечень ГОБМП;
- 5) при оказании медицинской помощи по договору с предприятием, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;
- 6) при предоставлении дополнительных сервисных услуг:
услуги сервисной палаты;

12. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

13. Стационарная медицинская помощь на платной основе оказывается в отдельных палатах.

14. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утверждаемыми уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

15. Организация, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за:

- некачественное оказание медицинских услуг;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров,
- причинение вреда здоровью и жизни пациента;
- излишнее взимание платы за оказанные услуги;
- взимание средств за оказание услуг, входящих в ГОБМП.
- необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.

16. При госпитализации пациентов на платной основе заключается договор с пациентом, где указываются правила и условия пребывания в стационаре, стоимость и порядок оплаты лечения, права, обязанности и ответственность сторон, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

17. Пациентам получившим медицинскую помощь на платной основе, организация здравоохранения предоставляет:

заключение соответствующих медицинских работников при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях;

выписку из истории болезни при оказании медицинской помощи в стационарных условиях.

3. Права и обязанности пациента

18. Пациент имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;

- выбор врача из числа работающих;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информацию о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения;
- обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;

- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренных настоящим положением.

19. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, режим работы организации;
- выполнять медицинские предписания;
- предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- соблюдать условия договора;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан

20. Дорогостоящие исследования (по медицинским показаниям):

- 50% от стоимости услуги компьютерного томографа (1 раз в год) работникам ГКП на ПХВ «МОДБ».

21. Организация предоставляет льготы на виды платных медицинских услуг:

- 50% от стоимости услуги для следующих категорий граждан: (детям-инвалидам)
- многодетным матерям, награжденным подвесками «Алтын алка», «Кумыс алка» по уходу за ребенком по медицинским показаниям, за питание.

5. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе

22. Организация предоставляет пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги.

23. Расчеты с пациентами, осуществляются:

- посредством оплаты наличных денег, путем внесения средств в кассу организации, при этом пациенту обязательно выдается 2 контрольно-кассовых чека – один остается у пациента, второй предоставляется медицинскому персоналу, непосредственно оказывающему медицинскую помощь; по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет организации (банковские реквизиты организации):

ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная
детская больница»

БИН 180640020070

ИИК KZ42826COKZTD2999988

АО «АТФ банк»

Акмолинский областной филиал

г. Кокшетау, ул. Сатпаева 87 «а»

24. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:

- при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.

6. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе

25. Медицинская документация при оказании платных медицинских услуг должна соответствовать формам, утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения.

Организация разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов. Назначает ответственных лиц по ведению журналов регистрации.

26. Бухгалтерский учет и отчетность организацией ведутся отдельно по оказанию ГОБМП и платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения.

7. Порядок использования средств от оказания платных медицинских услуг

27. Расходование средств от оказания платных медицинских услуг организациями здравоохранения осуществляется на основании сметы расходов.

28. Средства, полученные от оказанных платных медицинских услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке:

на оплату труда работников, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг, также на дополнительные денежные выплаты .

на приобретение медикаментов, расходных материалов, основных средств и прочих средств медицинского назначения;

на приобретение продуктов питания;

на оплату коммунальных услуг, услуг связи, за отопление, за электроэнергию, услуг по обслуживанию здания, транспортных услуг;

на содержание и текущий ремонт оборудования и инвентаря, зданий;

на аренду квартир специалистам(врачам)

на затраты капитального характера, получаемых от оказания платных медицинских услуг .

29. Первый руководитель организации здравоохранения несет ответственность за использование средств от оказания платных услуг строго по целевому назначению.

8. Ответственность руководителя за оказание медицинских услуг на платной основе

30. Первый руководитель несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств от оказания платных услуг по целевому назначению.

Келісілген

Ақмола облысының
денсаулық сақтау басқармасы
басшысы.



С.Д. Кисықова

2018 ж.

Бекітемін



«Көпбейінді облыстық балалар
ауруханасы» шаруашылық
жүргізу қыздығындағы
мемлекеттік коммуналдық
кәсіпорны бас дәрігері.
Е.Ю. Иванова

2018 ж.

Денсаулық сақтау ұйымдарында ақылы қызметтерді көрсету ережесі

1. Көпбейінді облыстық балалар ауруханасында ақылы қызметтерді көрсету жайындағы ереже (бұдан әрі-ұйым) Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес ақылы қызметтерді көрсету тәртібі мен шарттарын айқындайды.
2. Ақылы медициналық қызметтерді көрсету мақсаты тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінен тыс, әр түрлі медициналық көмек түрлерінің қажет ететін жеке тұлғаларға байланысты.
3. Медициналық және дәрігерлік қызмет көрсету түрлері мемлекеттік лицензияға және оның қосымшаларына сәйкес медициналық қызмет көрсетуге жол беріледі. Лицензия Серия ЛП 00663DC, №0000733 – 2011ж. 02 маусым, Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасымен 2011ж. 02 маусымда лицензия берілді, сонымен қатар Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасының лицензиялау органымен 2011ж. 02 маусымда берілген №004071, №004072, №004073 қосымшалары.
4. Ақылы қызметтерді көрсету қызметі келесі нормативтік құқықтық актілерді басшылыққа алады:
 - «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» ҚР 2009 жылғы 18 қыркүйектегі №193-IV кодексі;
 - «Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі» 2015ж. 23 қарашадағы №414-V кодексі;
 - «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасының 2011ж. 01 наурыздағы №413-IV Заңы;
 - «Денсаулық сақтау ұйымдарының шығындарын бюджет қаражатының есебінен өтеу ережесін бекіту туралы» ҚР Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің м.а. 2015 жылғы 28 шілдегі № 627 бұйрығы;
 - «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемнің тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009ж. 15 желтоқсандағы №2136 қаулысы; ҚР Үкіметінің қаулысына өзгерістерді енгізу туралы 2014 жылғы 27.01. №29 Қосымша.
 - «Денсаулық сақтау ұйымдарында ақылы қызметтерді көрсету ережесі мен шарттарын бекіту туралы» ҚР Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрілігінің 2015 ж. 30 сәуірдегі №304 бұйрығы;
 - «Азаматтық қызметшілерге, мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен ұсталатын ұйымдардың қызметкерлеріне еңбекақы төлеу жүйесі туралы» ҚР Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы №1193 Қаулысы және Денсаулық сақтау субъектілерінің көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу қағидаларын және Дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканың айналысы саласындағы субъектілерге

фармацевтикалық көрсетілген қызметтердің құнын төлеу қағидаларын бекіту туралы 2018 жылғы 29 наурыздағы №138 бұйрығы.

5. № 1 қосымшаға сәйкес тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде мекеме медициналық көмек көрсетеді (бұдан әрі - ТМККК).
6. № 2 қосымшаға сәйкес, ұйым ақылы түрде медициналық қызметтерді көрсете алады.
7. № 3 қосымшаға сәйкес, дәрі-дәрмек формулаторымен бекітілген ТМККК шеңберінде дәрі-дәрмек қамтамасыз ету жүзеге асады.
8. № 4 қосымшаға сәйкес, ақылы қызмет көрсететін медициналық қызметкерлерінің біліктілігі туралы мәліметтер, мамандарды қабылдау кестесі
9. №5 қосымшаға сәйкес медициналық жабдықтарды пайдалану кестесі.
10. Ақылы қызмет көрсету кезінде қатысқан мамандардың еңбекақысы шарт негізінде анықтайды.

2. Ақылы медициналық қызметтерді көрсету тәртібі мен шарттары

11. Келесі жағдайлар ғана ақылы медициналық қызмет көрсетіледі.

- 1) науқастың тарапынан емдік және диагностикалық көмек көрсету денсаулық сақтау ұйымдары мен бастапқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін мамандардың жолдамасыз көрсету кезінде.
- 2) ТМККК тізіміне енгізілмеген, сонымен қатар нағыз қосымшаның 20 тарауында көрсетілген азаматтардан басқаларға қымбат медициналық зерттеулерді өткізу кезінде.
- 3) ТМККК басқа азаматтығы жоқ және шетел азаматтарына медициналық көмек көрсету кезінде.
- 4) жолдамасыз стационарлық емделу кезінде, ТМККК шеңберінде емдеуді қабылдау кезінде көрсетілетін қызметтер ТМККК тізіміне енгізілмеген жағдайда.
- 5) кәсіпорын келісім шарт бойынша медициналық қызмет көрсетеді, соның ішінде ерікті медициналық сақтандыру бойынша.
- 6) Қосымша сервистік қызмет ұсыну кезінде:
 - сервистік палата қызметі

12. Жұмыс режимі, мамандардың қабылдау кестесі мен бекітілген ішкі тәртіпке сәйкес ұйым медициналық қызмет көрсетеді, соның ішінде ақылы қызмет көрсетеді.

13. Ақылы қызмет негізіндегі стационарлық медициналық көмек бөлек палатада көрсетіледі.

14. Денсаулық сақтау облысындағы уәкілетті органмен бекітілген, емдеу және диагностика (хаттамалар) стандартына сәйкес ұйым медициналық қызмет көрсетеді, соның ішінде ақылы.

15. Ұйым, тікелей қызмет көрсететін мамандар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келесі жағдайларда жауапты:

- сапасыз медициналық көмек көрсеткенде,
- шарт жағдайын орындамау кезінде,
- науқастың өміріне және денсаулығына зиян келтірген кезінде,
- көрсетілетін қызметке артық төлем жасалған кезінде,
- ТМККК енгізілген көрсетілетін қызметтің қаражатын өндіріп алу
- табыс табу мақсатында тағайындалған емдік және диагностикалық қол әрекеті негізсіз болу дерегін көрсетілетін медициналық көмектің сапасын бақылау саласындағы мемлекеттік органның тексерісі кезінде айқындалған жағдайда.

16. Науқас ақылы негізде жатқызылған кезде, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес онымен шарт жасалады, шартта стационарда болу жағдайы және ережесі, емдеудің төлемақысының тәртібі және құны, міндеттері және тараптардың жауапкершілігі көрсетіледі.

17. Денсаулық сақтау ұйымдарында ақылы негіздегі медициналық көмекті алған науқастар келесі мәселелер қарастырылады.

- амбулаторлық-емханалық жағдайда медициналық көмек көрсету кезінде медицина қызметкерлерінің қажетті нәтижелері.
- стационарлық жағдайда медициналық көмек көрсету кезінде ауру тарихынан көшірме.

3. Науқастың міндеттері мен құқықтары

18. Науқастың құқығы:

- Науқасқа медициналық көмек көрсететін медицина қызметкерлерінің біліктілігі туралы ақпаратты алуға,
- Қызмет жасап жүргендердің ішінен дәрігер таңдау,
- Емдеу дәрігерінен және бөлімше жетекшісінен денсаулық жағдайы, емдеу курсы, емдеу және диагностика көлемі туралы ақпаратты,
- Дәрігерлердің тағайындаған емі және өткізген емдеулерінің сапасын сараптауды өткізуде аккредиттелгенің белгіленген тәртібі бойынша тәуелсіз медициналық сарапшыларға, медициналық қызметтің сапасын бақылайтын органға, денсаулық сақтау басқармасына шағымдану.
- Көрсетілетін медициналық қызметтің шығындары туралы ақпарат алуға.
- Ережеде қарастырылған жеңілдіктерді алуға.

19. Науқастың міндеттері:

- Ішкі тәртіпті, ұйым жұмысының режимін сақтау,
- Медициналық ұйғарымдарды орындау,
- Қоғамға қауіп туғызатын аурудың бар болуы жайында ақпарат беру,
- Шартта көрсетілген жағдайларды сақтау,
- Көрсетілген қызмет үшін уақытымен төлем жасау.

4. Жекелеген санаттағы азаматтар үшін жеңілдіктер туралы мәліметтер

20. Құны қымбат зерттеулер (медициналық көрсеткіш бойынша):
«КОБА» ШЖҚ МКК қызметкерлеріне КТ бойынша қызмет көрсету құнынан- 50% жеңілдіктер.

21. Ұйым барлық ақылы қызметкерге жеңілдіктер жасайды:

- келесі санаттағы азаматтарға көрсетілетін қызметтің құнынан 50% (балалар-мүгедектер).
- Көп балалы аналарға, «Алтын алқа», «Күміс алқа» төс белгісі бар аналарға медициналық көрсеткіш бойынша балаға күтім көрсету бойынша, тамақтануға.

5. Көрсетілетін ақылы медициналық қызметтің есептеу тәртібі

22. Ұйым науқасқа нақты көрсетілген қызмет үшін төлем есебін ұсынады.

23. Науқастан келесі жолмен есеп жасалады.

- төлем қолма-қол ақшалай түрінде ұйымның касса бөліміне жасалады. Науқасқа кассадан 2 бақылау-кассалық түбіртегі беріледі, бір данасы науқаста қалады, екіншісі медициналық көмек көрсететін персоналға ұсынылады;
- ұйымның ағымды есеп шотына аудару арқылы төлем жасау (ұйымның банктік мәліметтері):

Қөпбейінді облыстық балалар

ауруханасы ШЖҚ МКК

ЖСН 180640020070

ЖСН KZ42826CO KZTD2999988

«АТФ банкі» АҚ

Ақмола облыстық филиалы

Көкшетау қаласы, Қ. Сәтпаев 87 «а» көшесі

24. Науқасқа төленген қызметтің құны немесе қызметтер арасындағы айырмашылықтар келесі жағдайда кері төленеді:

- көрсетілетін қызметтің толық көлемде орындалмауы (науқастың қызметтен бас тартқан кезде, қол әрекеті және емшара қызметіне кері көрсеткіш болған кезде, маманның болмауы, медициналық аппаратын істен шығуына, реактивтердің болмауы кезінде).

6. Ақылы негізде көрсетілетін медициналық көмек бойынша есебі және есеп жүргізу тәртібі

25. Денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органмен бекітілген формаға сәйкес ақылы медициналық қызметтің медициналық құжаттары жүргізілуі тиіс.

Ұйым көрсетілетін қызметті тіркеу журналының формасын әзірлеу және бекіту. Тіркеу журналын жүргізуге жауапты тұлғалар тағайындалсын.

26. Денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органмен бекітілген есепке алу саясатына сәйкес ТМҚКК және ақылы медициналық көмек бойынша ұйымның бухгалтериялық есептер бөлек жүргізіледі.

7. Ақылы көрсетілген медициналық қызметтің төлемдерін пайдалану тәртібі

27. Көрсетілген ақылы медициналық қызметтен түскен медициналық ұйымдардың шығыс қаражаттары шығыс сметасының негізінде жүзеге асады.

28. Ақылы медициналық қызметтен түскен қаражат келесі жолмен жұмсалады:

Ақылы медициналық қызмет көрсеткен қызметкердің еңбекақысына, соңымен қатар қосымша қаражат төлемі -дан кем емес төленсін.

Дәрі-дәрмектер, шығыс материалдары, негізгі қаражаттар және медициналық мақсаттағы бұйымдарды сатып алуға;

Азық-түліктерді сатып алуға;

Коммуналдық, байланыс, жылу, электроэнергия, көлік, ғимаратқа қызмет көрсетуге төлеу;

Ғимаратқа, құрал-саймандарға және жабдықтарға ағымды жөндеу жұмыстарын өткізу;

Біліктілігін жетілдіруге және кадрларды қайта даярлауға жұмсалады;

Мамандардың патерлерды жалғаалуы (дарегерлерге)

Көрсетілген ақылы қызметтен түскен қаражат күрделі жұмыстарға жұмсалады.

29. Денсаулық сақтау ұйымының бірінші жетекшісі ақылы түрде көрсетілген медициналық көмектен түскен қаражаттың мақсатты пайдалануына жауапты.

8. Ақылы түрде көрсетілетін медициналық қызметке жетекшінің жауапкершілігі

30. Бірінші жетекші ақылы түрде көрсетілетін медициналық көмектің сапасына, көрсетілген қызметтің төлеу алудағы дұрыстығына және ақылы түрдегі көрсетілетін медициналық көмектен түскен қаражаттың мақсатта пайдалануына жауапты.
