

**Отчет о деятельности**  
**по вопросам оказания государственных услуг**  
**ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная детская больница»**

Согласно действующего реестра государственных услуг ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная детская больница» оказывает 3 вида государственных услуг:

«выдача листа о временной нетрудоспособности»

«выдача справки о временной нетрудоспособности»

«выдача выписки из медицинской карты стационарного больного».

За 2021 год всего оказано 15 146 государственных услуг, из них листов «о временной нетрудоспособности» выдано 888, справок о временной нетрудоспособности» выдано 4184, выписных эпикризов из медицинской карты стационарного больного - 10 074.

Согласно приказа № 110-осн от 15.02.2021 года «О назначении ответственных лиц по предоставлению государственных услуг» ответственные лица по оказанию государственных услуг (выдача выписки из медицинской карты стационарного больного) заведующие отделениями, контроль за оформлением историй болезни возложен на заместителя директора по оперативной отчетности медицинских услуг и контролю качества медицинских услуг Сыздыкову Г.Ж., ответственные за оформление больничных листов – медицинские статистики Садвакасова А.Б., Нурпеисова М.Ж.

За «предоставление ежемесячного отчета о работе по внутреннему контролю за качеством оказываемых государственных услуг» назначена медсестра статистик Садвакасова А.Б.

Для повышения информированности потенциальных получателей о возможности получения государственных услуг, в том числе, в электронном формате и через Госкорпорации, установлен стенд по 3 видам государственных услуг на втором этаже здания консультативно-диагностической поликлиники и на втором этаже здания реабилитационного отделения «Болашак».

На втором этаже консультативно-диагностической поликлиники установлен и оснащен уголок самообслуживания (компьютер, принтер с бумагой, веб-камера, картриджи, мышь, инструкция по регистрации на портале egov.kz).

Касательно созданий необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями в МОДБ у центрального входа, у входа в КДП (реабилитационное отделение «Камкорлык»), у входа в приемный покой (триаж), у входа в реабилитационное отделение «Болашак», у входа в детское инфекционное отделение установлены пандусы, а также установлены кнопки вызова для маломобильных групп населения. В структурных подразделениях имеются гигиенические комнаты, с условными знаками, для лиц с ограниченными возможностями.

Имеются информационные указатели в регистратурах, установлено видеонаблюдение.

**Директор**

**С. Сабыралиев**

