Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Көпбейінді облыстық балалар ауруханасы» ШЖҚ МКК-ның

**ІШКІ АУДИТ ҚЫЗМЕТІ**

**Ішкі аудит қызметінің мақсаты:** проблемалық мәселелерді анықтау және көрсетілетін медициналық қызметтердің сапасын одан әрі жақсарту

**Егер,Сіз**

-медициналық қызмет көрсету сапасымен көңіліңіз толмаса;

-медициналық персонал тарапынан дөрекі қарым-қатынасқа тап болсаңыз;

-тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде көрсетілетін қызметтер үшін медицина қызметкерлерінің ақша қаражатын бопсалау фактілеріне тап болсаңыз;

 -егер сіз медициналық көмек көрсету тәртібі мен сапасына байланысты басқа да проблемалық мәселелерге тап болсаңыз, **ішкі аудит қызметіне** хабарласуларыңызды сұраймыз: әкімшілік корпустың Кокшетау қ. Сатпаева к. 87 «а» **№304**  кабинеті, сенім телефоны (87162) **721638**  (сағат 9-00-дан 17-00-ға дейін).

Сондай-ақ Сіз **"Өтініштерге арналған жәшікте"** сіздің байланыс мәліметтеріңізді (Т.А.Ә., мекенжайды, телефон нөмірін) көрсете отырып жазбаша өтініш қалдыра аласыз немесе біздің [**www.aodb.akmol.kz**](http://www.aodb.akmol.kz)**.** электрондық сайтымызға жүгіне аласыз.

**"Өтініштерге арналған жәшіктер"** 6-қ мекеменің - 1-ші қабатында (күту залы), Болашақ реабилитациялық орталығыныңың 1 қабатында, балалар инфекциялық болімшесінің 1 қабатында орналасқан.

Ішкі аудит қызметі Сіздің өтінішіңізді 5 күнтізбелік күн ішінде қарайды және Сіздің өтінішіңізді қарау нәтижелері бойынша ақпарат береді.

**Біз ұйымымызмен көрсетіліп жатқан медициналық көмектің сапасын жақсартуға көмек беретін Сіздің шағымыңыз, пікіріңіз және тілектеріңіз үшін алғысымызды білдіреміз!**

ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная детская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области

**СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА**

**Цель Службы внутреннего аудита**: выявление проблемных вопросов и дальнейшее улучшение качества оказываемых медицинских услуг

**В случае, если Вы**

-остались недовольны качеством оказания медицинских услуг;

-столкнулись с грубым отношением со стороны медицинского персонала;

-столкнулись с фактами вымогательства денежных средств медицинским персоналом за услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

-если вы столкнулись с другими проблемными вопросами, связанными с порядком и качеством оказания медицинской помощи,

просим обращаться в **Службу внутреннего аудита**: г.Кокшетау ул.Сатпаева 87 «а» кабинет **№304** административного корпуса,

телефон доверия (87162) **72-16-38** (с 9-00 до 17-00 часов).

Также Вы можете оставить письменное обращение с указанием Ваших контактных данных (Ф.И.О., адрес, телефон) в **«Ящике для обращений»** или обратиться на наш электронный сайт [**www.aodb.akmol.kz**](http://www.aodb.akmol.kz).

**«Ящики для обращений»** расположены: 2-этаж поликлиники, 1-этаж отделения экстренной помощи (ТРИАЖ), 6-этажный корпус -1 этаж (зал ожидания), РО «Болашак» - холл 1 этажа, Детское инфекционное отделение – 1 этаж

Служба внутреннего аудита рассмотрит Ваше обращение в течение 5 календарных дней и предоставит Вам информацию по результатам рассмотрения Вашего обращения

**Мы будем благодарны Вам за обращение, отзывы и пожелания, которые помогут нам улучшить качество оказания медицинской помощи в нашей организации!**